



SAPAL

Avec plus de 115 ans d'expérience dans l'industrie alimentaire, Sapal est un leader dans l'emballage de produits haut de gamme. Basée à Ecublens, en Suisse, mais active dans un environnement international, nous fabriquons des machines d'emballage autonomes de haute technologie et innovantes pour compléter les lignes d'emballage, y compris les équipements en amont et en aval. Notre savoir-faire dans différents types d'emballages avec un large éventail de styles et de matériaux, ainsi que notre Service après-vente mondial ont fait de nous l'un des principaux fournisseurs de solutions d'emballage pour les industries du fromage, du chocolat et du bouillon.

Nous sommes à la recherche d'une personne pour la fonction de :

Collaborateur (trice) au service client pour les commandes et import-export (H/F)

50% tous les jours

Vos Missions et Responsabilités

- Recevoir, traiter et envoyer les confirmations pour les commandes de pièces de rechange
- Se coordonner avec les divers départements internes (Achats/Vente/SAV/Service emballage)
- Gérer et coordonner les expéditions et les transports, ainsi que les documents d'export y relatifs
- Contrôler les factures des prestataires de service pour le transport
- Etablir les factures et notes de crédit relatives aux commandes
- Traiter des lettres de crédit ainsi que des encaissements documentaires
- Être le répondant de notre clientèle internationale pour toutes questions relatives au suivi des commandes (délai, expédition et facturation)
- Créer et mettre à jour des données & instructions clients dans SAP
- Donner du support aux responsables marché pour toutes questions liées à l'import/export
- Mettre à jour la base de données article dans SAP pour les origines et des codes douaniers.
- Être garant du respect des réglementations internationales (Incoterms, règles de détermination d'origine)
- Assurer le remplacement pour l'export des machines

Votre Profil

- Formation commerciale (CFC d'employé de commerce ou d'un titre jugé équivalent)
- Formation dans le domaine des transports, transitaires ou import/export étant un plus
- Une expérience de 3-5 ans dans un poste similaire
- Une expérience dans une société industrielle, un atout
- D'excellentes connaissances en français, allemand et anglais.
- De bonnes connaissances de Microsoft Office et des connaissances SAP (module SD/livraison/facturation)

Notre Offre

Nous vous proposons une activité passionnante et diversifiée au sein d'une équipe jeune et dynamique, une rémunération en lien avec vos performances ainsi que des prestations sociales d'une entreprise moderne. En outre, Sapal encourage vivement ses collaborateurs à la formation continue afin de toujours donner le meilleur de soi.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et que ce nouveau challenge vous attire, alors n'hésitez pas à nous envoyer votre dossier de candidature complet à l'adresse suivante :

Sapal SA – Département des Ressources Humaines,
Av. du Tir-Fédéral 44 – 1024 Ecublens ou par e-mail : jobs@sapal.ch