



SAPAL

Avec plus de 110 ans d'expérience dans l'industrie alimentaire, Sapal est un leader dans l'emballage de produits haut de gamme. Basée à Ecublens, en Suisse, mais active dans un environnement international, nous fabriquons des machines d'emballage autonomes de haute technologie et innovantes pour compléter les lignes d'emballage, y compris les équipements en amont et en aval. Notre savoir-faire dans différents types d'emballages avec un large éventail de styles et de matériaux, ainsi que notre Service après-vente mondial ont fait de nous l'un des principaux fournisseurs de solutions d'emballage pour les industries du fromage, du chocolat et du bouillon.

Afin de compléter notre équipe et avec une entrée en fonction de suite, nous sommes à la recherche d'un(e) :

Technico-commercial au service après-vente 100% (H/F)

Vos Missions & Responsabilités

- Etre le contact direct avec le client pour le Service après-vente (pièces de rechange et assistance technique)
- Développer l'activité de Service (analyse de marchés / Marketing service)
- Gérer le budget de vente service de sa région
- Collaborer étroitement avec le département Vente
- Analyser et identifier rapidement les demandes clients
- Assurer le soutien technique auprès des clients
- Traiter et établir les offres
- Superviser et organiser le traitement des commandes
- Organiser et suivre les interventions de dépannage monteur
- Assurer et participer à l'amélioration et à la mise à jour des documents techniques liés à la recherche de pièces
- Etre disposé à voyager 10%
- Collaborer à la Hotline

Votre Profil

- Formation de base technique ou commerciale avec affinité technique
- Solide expérience dans la lecture de dessins, études et liste de pièces
- Bonnes connaissances des outils informatiques Windows, SAP, CRM
- Être orienté service
- Rigoureux dans les activités et suivi de dossiers
- Attitude proactive d'anticipation des besoins et recherches d'opportunités
- Résolution et priorisation des problèmes
- Talent d'organisateur et bonne gestion des priorités
- Qualités relationnelles
- Sens de la négociation
- Maîtrise parfaite de l'allemand, du français et de anglais

Notre Offre

Nous vous proposons une activité passionnante et diversifiée au sein d'une équipe jeune et dynamique, une rémunération en lien avec vos compétences ainsi que des prestations sociales d'une entreprise moderne. En outre, Sapal encourage vivement ses collaborateurs à la formation continue afin de toujours donner le meilleur de soi.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et que ce nouveau challenge vous attire, alors n'hésitez pas à nous envoyer votre dossier de candidature complet à l'adresse suivante :

Sapal SA – Département des Ressources Humaines, à l'attention de Madame Cécile Hofstetter
Av. du Tir-Fédéral 44 – 1024 Ecublens ou par e-mail : cecile.hofstetter@sapal.ch